



**MEMÒRIA 2018**



## Índex

1. Els resultats
  - 1.1 Els resultats de l'atenció global. La valoració dels receptors del servei.
  - 1.2 El registre de queixes i suggeriments
  - 1.3 Els resultats individuals dels residents. Els PIAI (plans individuals assistencials integrals)
  - 1.4 Resultats en relació a l'optimització del Servei
  - 1.5 Resultats econòmics
2. Dades dels residents
  - 2.1 Distribució per gènere i edat
  - 2.2 Necessitat de suport
  - 2.3 Situació laboral i econòmica
3. Dades del programa d'activitats
  - 3.1 Activitats lúdiques i ocupacionals
4. Dades de l'activitat social
  - 4.1 Contactes amb altres organitzacions i serveis
  - 4.2 Contactes efectuats amb famílies
  - 4.3 Gestions per a la Llei de la dependència
5. Dades de l'atenció de la salut
  - 5.1 Patologies
  - 5.2 Visites mèdiques
  - 5.3 Ingressos hospitalaris
  - 5.4 Atenció psiquiàtrica
6. Dades professionals i de l'òrgan de participació
  - 6.1 Plantilla
  - 6.2 Reunions
  - 6.3 Formació professional
  - 6.4 El Consell de Participació
7. Agraïments

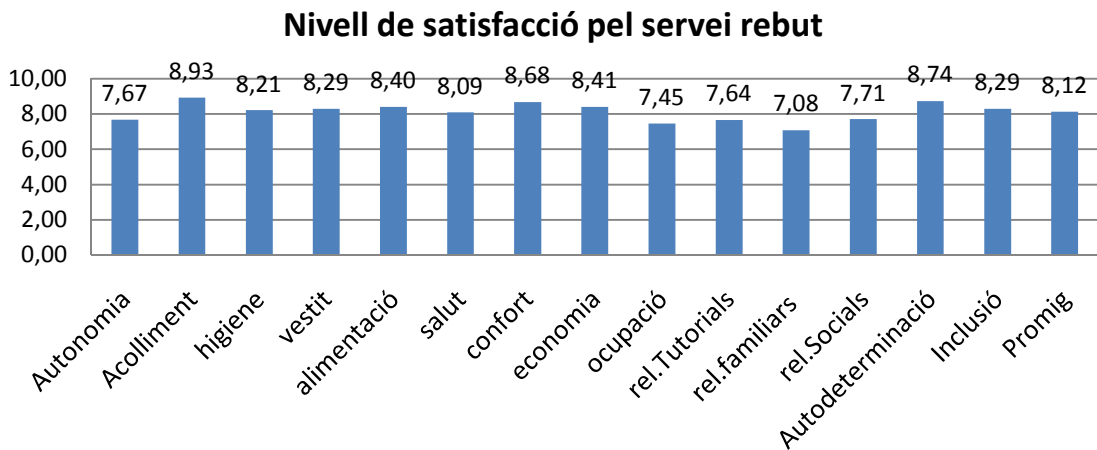


## 1. Els resultats

### 1.1. Els resultats de l'atenció global

Els resultats de l'atenció residencial els valorem a partir del nivell de satisfacció de les expectatives dels nostres residents, les seves famílies i els seus tutors.

Les puntuacions atorgades pels nostres "clients" (els residents i les seves famílies o tutors legals) en l'aplicació del VARE aquest any 2018 han estat els següents:



En el gràfic podem veure:

- Un promig de satisfacció per damunt de 8 punts que ens indica una bona valoració global del servei que reben els residents.
- Una certa continuïtat en la corba de puntuacions sense diferències incongruents entre elles, totes estan entre els 7 i 9 punts, aspecte que ens dóna la idea d'un servei estable en totes les dimensions de l'atenció als residents.
- En conclusió, la valoració promig és molt similar a la dels darrers anys. Es dedueix que, l'any 2018, es manté el nivell d'atenció ofert al servei als darrers anys, i hem aconseguit allò que ens proposàvem, no baixar del nivell 7 en la satisfacció dels nostres "usuaris" .

### 1.2. El registre de queixes i suggeriments

Durant aquest any 2018 no ha estat enregistrada cap queixa ni cap suggeriment oficial.

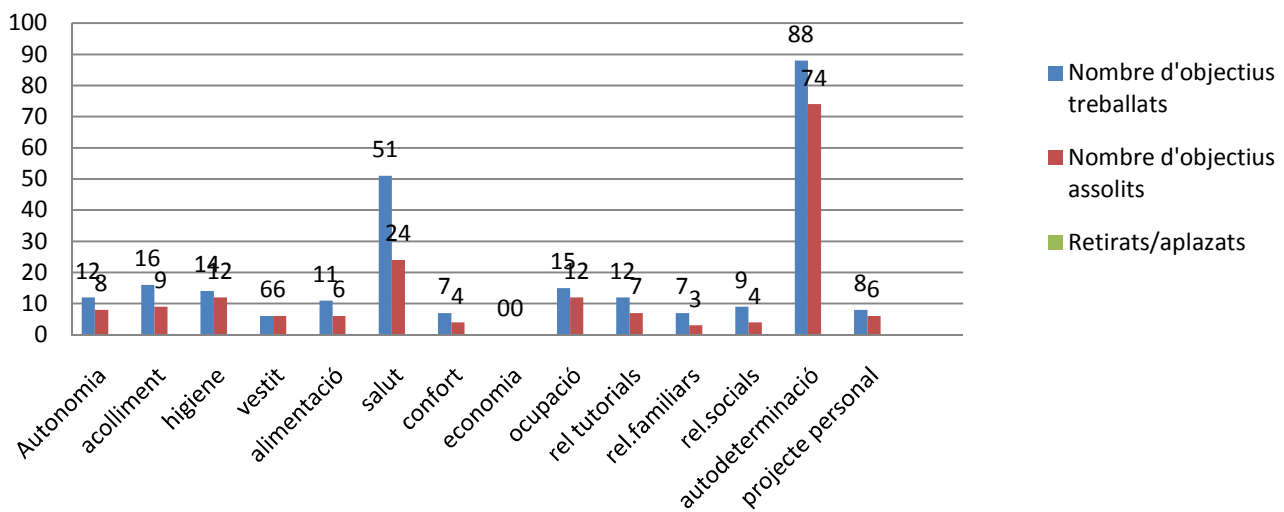


### 1.3. Els resultats individuals dels residents. Els PIAI (Plans Individuals Assistencials Integrals)

Tots els residents han tingut dissenyat el corresponent *Pla Individual Assistencial Integral* en el qual s'identifiquen els objectius del seus projectes personals i tot el treball assistencial que es desplega per a cada resident.

Nombre de PIAI realitzats : 38

#### Plans individuals



Igual que l'any anterior, aquest any 2018, també hem posat l'èmfasi dels objectius individuals dels residents en el projecte Sol (autodeterminació). Dels 256 objectius acordats, gairebé una tercera part, 88 corresponen a objectius d'autodeterminació.

Nombre d'objectius acordats: 256

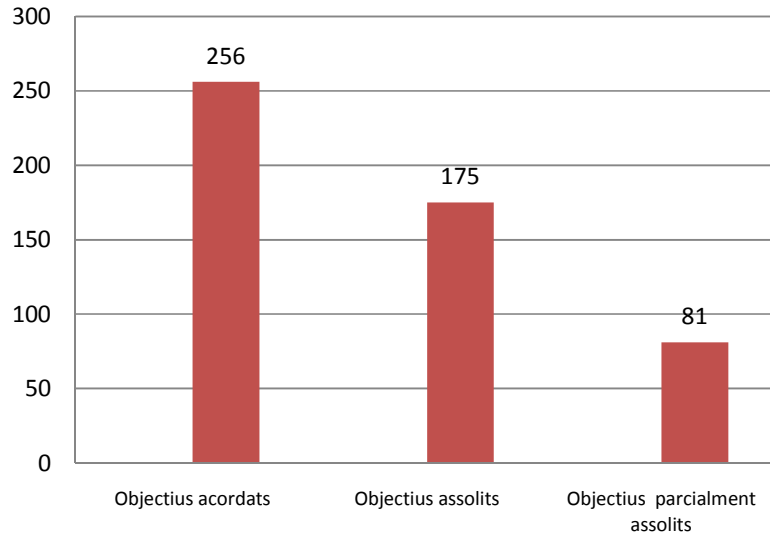
Nombre d'objectius assolits: 175 (68%)

Nombre d'objectius parcialment assolits: 81

Respecte a l'any 2017, els PIAI del 2018 han presentat pràcticament el doble d'objectius (129 – 2017 / 256 – 2018), i gairebé el triple d'objectius referents a l'autodeterminació dels residents (38 – 2017 / 88 – 2018). Tot i així, hem millorat l'assoliment dels objectius plantejats (55% - 2017 / 68% - 2018).



### Assoliment dels objectius

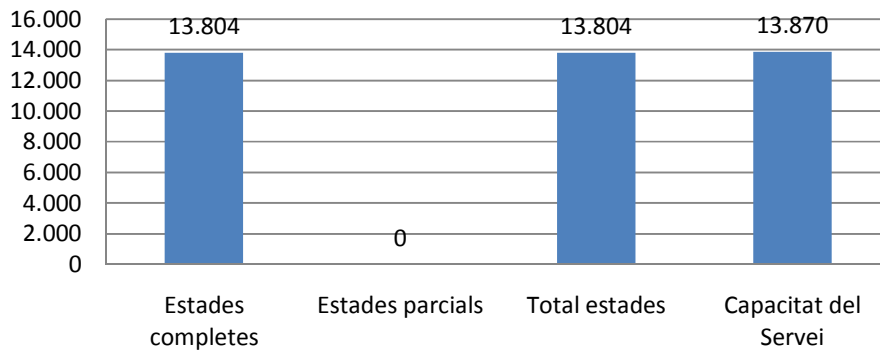


#### 1.4. Resultats en relació a l'optimització del Servei

L'Índex d'ocupació

Índex d'ocupació: 99,52%

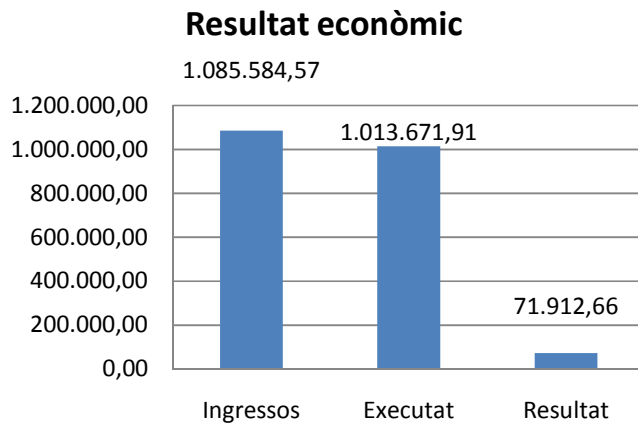
### Ocupació per estades



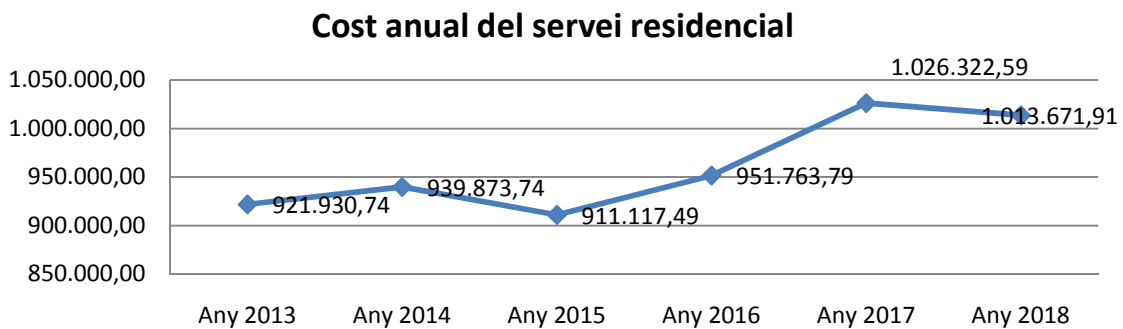


### 1.5. Resultats econòmics

Ingressos - despeses 2018	
Taxes residents	206.937,37
Generalitat	878.647,20
<b>Total Ingressos</b>	<b>1.085.584,57</b>
Executat	1.013.671,91
Resultat	71.912,66

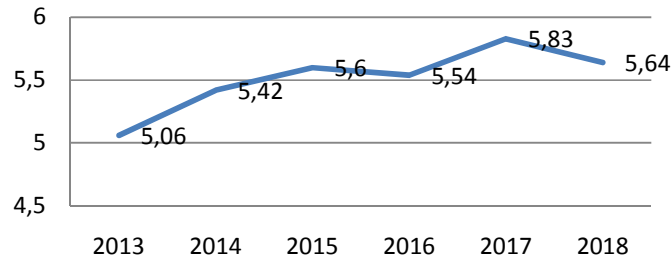


La disminució respecte del total executat l'any 2017, correspon a l'evolució natural en relació a l'augment progressiu dels anys anteriors. L'any 2017, es van realitzar les obres de remodelació de les tres cuines de Mossèn Anton que van suposar un augment del 7% respecte al curs 2016. La resta de partides pressupostària han mantingut el nivell de despesa anterior.

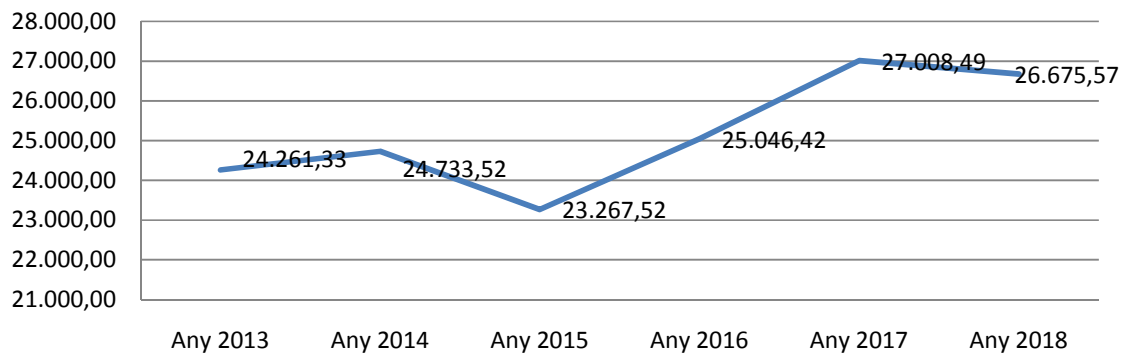




### Cost alimentació persona/dia

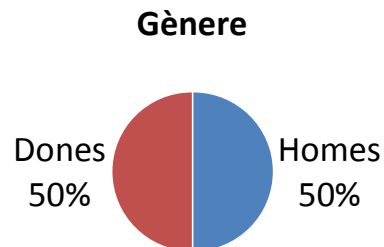


### Cost anual per resident



## 2. Dades dels residents

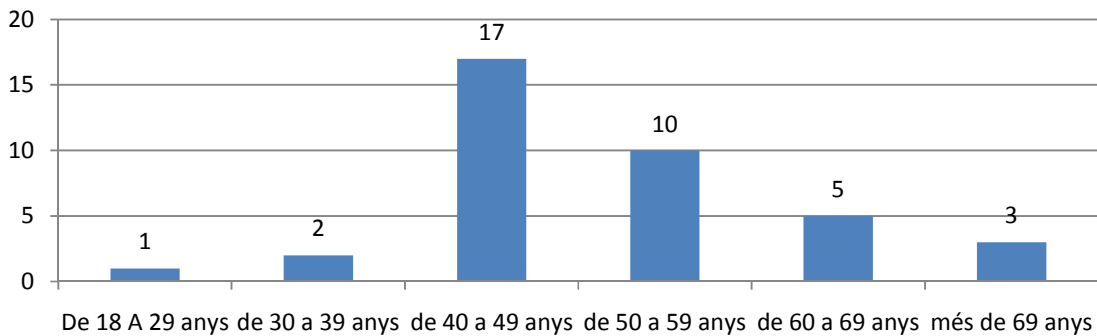
### 2.1. Distribució per gènere: 19 homes i 19 dones



Amb les dos darreres incorporacions, hem aconseguit la paritat de gènere al servei residencial.



### Distribució per edats

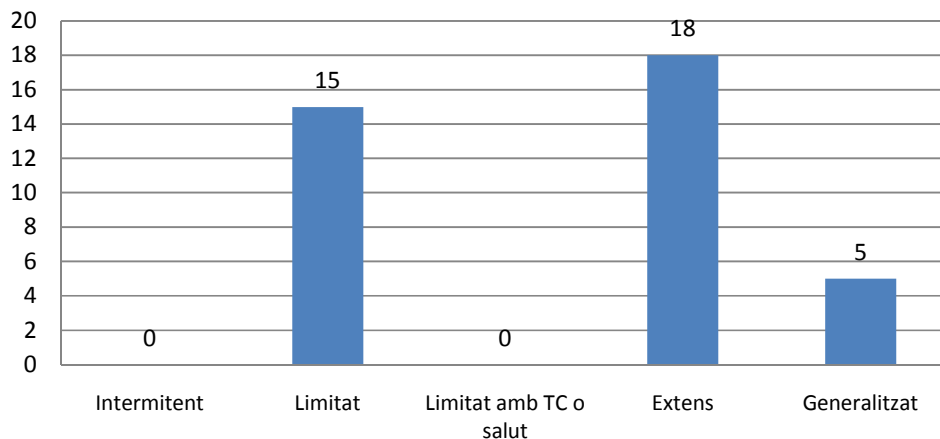


Tal i com està passant els darrers anys, en el Servei hi conviuen persones joves amb altres jubilades. Aquesta situació ens obliga especialment a individualitzar l'assistència en tant que cal ajustar-la a les necessitats i als interessos personals de cada resident, els quals són molt diferents en funció de la seva edat. Cal destacar que progressivament la mitjana d'edat dels nostres residents està augmentant.

### 2.2. Necessitat de suport d'acord amb l'aplicació de l'ICAP

Durant l'any 2017 i 2018 s'han actualitzat tots els ICAP. La següent gràfica ens mostra el nombre de residents per cada nivell de suport.

### Necessitats de Suport



Definició dels nivells de suport:

#### Suport Intermitent

Es el que es presta de manera esporàdica o episòdica, que es proporciona quan es necessita.





Suport limitat:

És el que es presta ocasionalment de manera continuada, durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular, i en alguns entorns de la vida de la persona (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.)

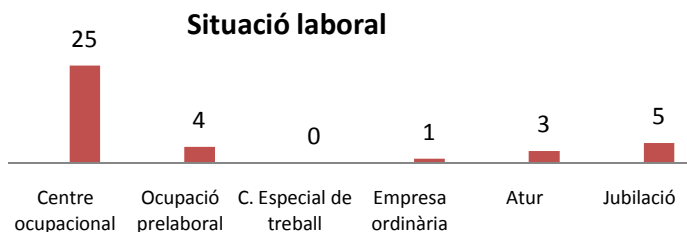
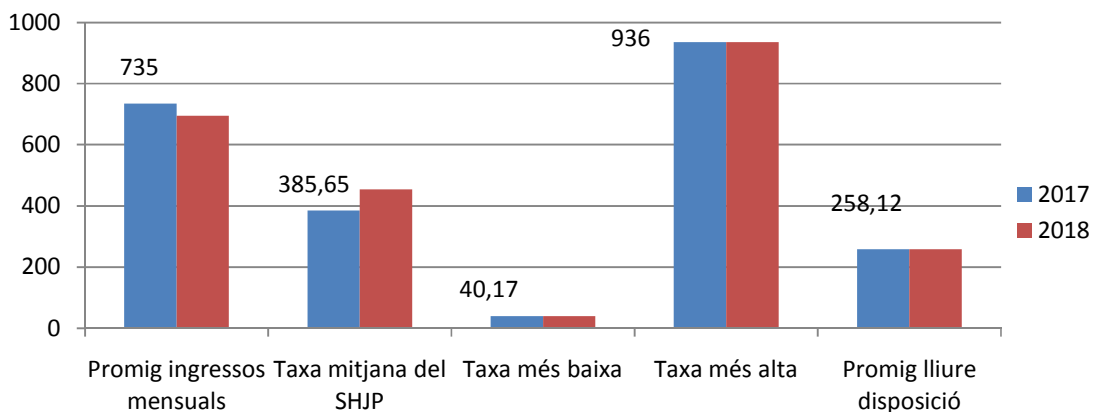
Suport extens:

És el que es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat (llar, treball, es cola, vida comunitària, etc.) La persona depèn en determinades situacions de tercers.

Suport generalitzat:

És el que es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de la vida. La persona depèn de tercers.

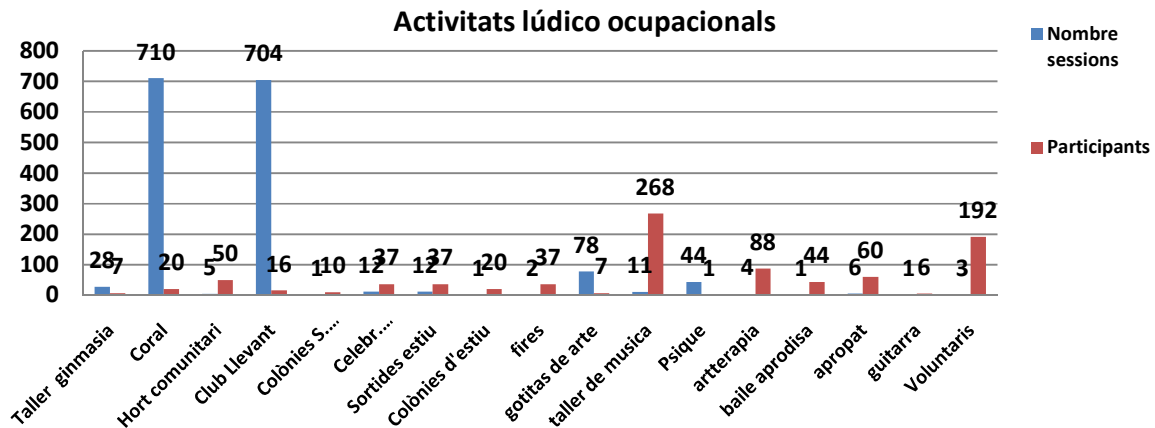
### 2.3 Situació econòmica i laboral dels residents



La situació econòmica i laboral dels residents es manté estable, igual que en els darrers anys.



### 3. Dades del programa d'activitats



Com anem comentant any rere any, el programa d'activitats és una eina molt potent per a l'atenció del nostres residents. Els efectes positius de les activitats es reflecteixen en les persones que hi participen aportant estabilitat emocional, millora de l'autoestima, millora de les relacions interpersonals i satisfacció Individual i col·lectiva. Les activitats són una potent eina terapèutica que dóna molt bons resultats en cada un dels residents i en el col·lectiu. Això es fa evident en la gran quantitat d'activitats desplegades durant l'any 2018 que es pot observar en la gràfica.

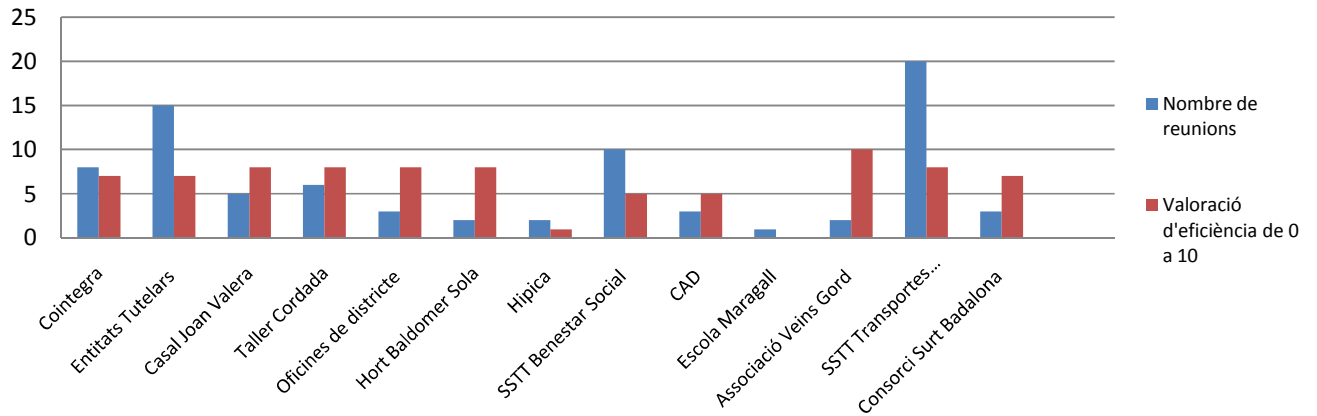
### 4. Dades de l'activitat de l'Àrea social

#### 4.1. Contactes amb altres organitzacions i serveis

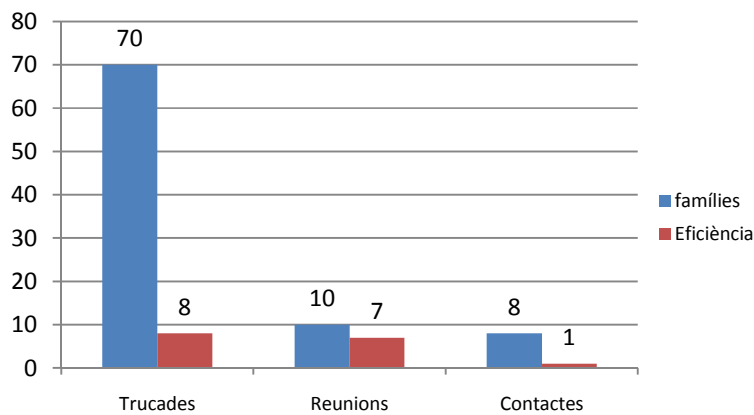
Els contactes amb altres organitzacions són imprescindibles per organitzar el suport als residents. La coordinació amb les entitats tutelars, els centres ocupacionals o laborals, els serveis comunitaris, les famílies, etc... ens faciliten la tasca assistencial del nostre Servei, i ens dóna coneixement i accés a recursos externs. En la gràfica es pot observar la diversitat i quantitat d'entitats amb qui ens coordinem, i el nivell d'eficiència que han tingut aquests contactes valorat de 0 a 10 punts en funció de l'obtenció dels resultats esperats.



### Contactes amb altres organitzacions i serveis



### 4.2. Contactes efectuats amb famílies



Els contactes amb les famílies dels residents, s'estableixen per fer el seguiment i proposar millores del suport que donen al seu familiar. La columna blava correspon al nombre de contactes i la marron a l'eficiència d'aquests contactes valorada de 0 a 10 punts. Alta eficiència=8 ; mitja eficiència=7 ; baixa eficiència=3.

### 4.3. Gestions per a l'aplicació de la Llei de la dependència

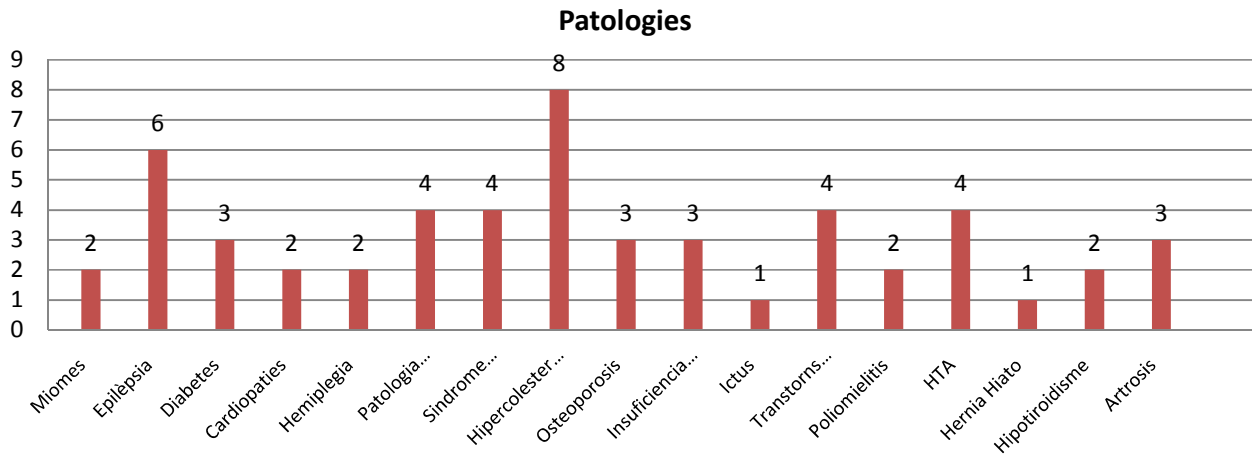
L'any 2018, s'ha fet una modificació del PIAI de l'ingrés efectuat al mes de març.

Les gestions realitzades en relació a la implementació de la Llei de la dependència que complementen les realitzades l'any 2013, 2014, 2015 i 2016, en compliment de l'aplicació de la Llei a tots els nostres residents.



## 5. Dades de l'atenció de l'Àrea de salut

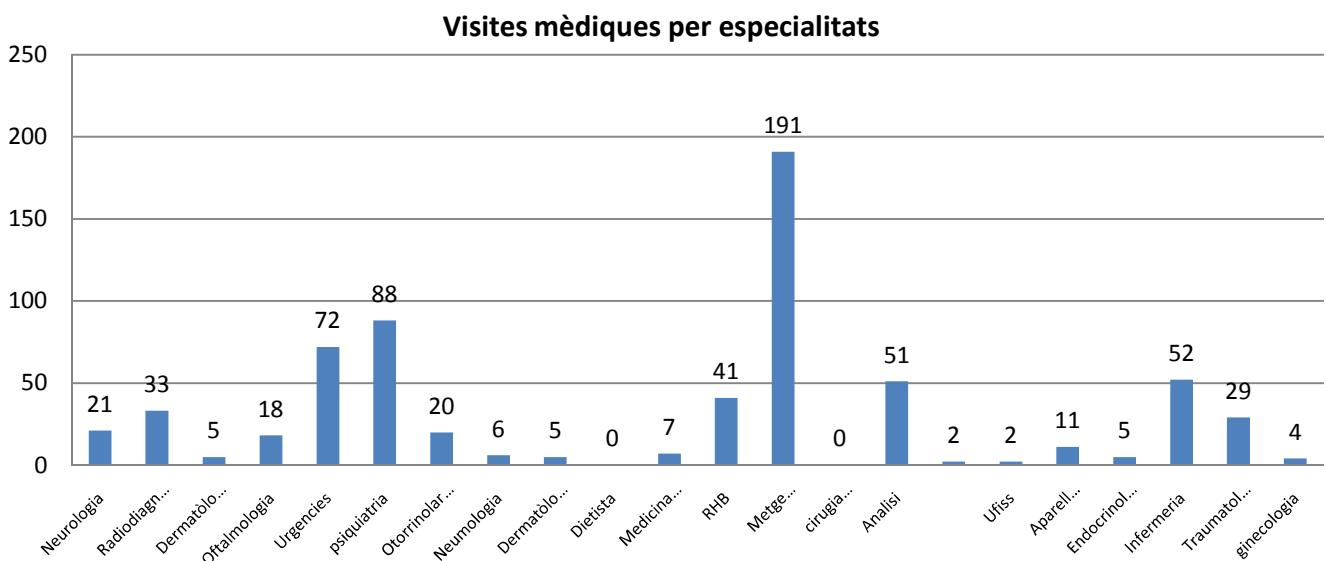
### 5.1. Patologies dels residents



La majoria dels nostres residents pateixen de manera associada una o varies de les patologies que es descriuen en la gràfica. Aquest fet explica l'elevat nombre de visites mèdiques necessàries per fer un adequat seguiment de la seva salut.

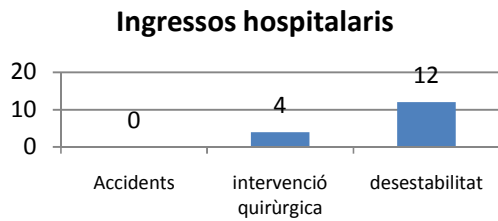
### 5.2. Visites mèdiques

En total s'han efectuat 663 visites mèdiques, les més freqüents son les visites al metge de capçalera.



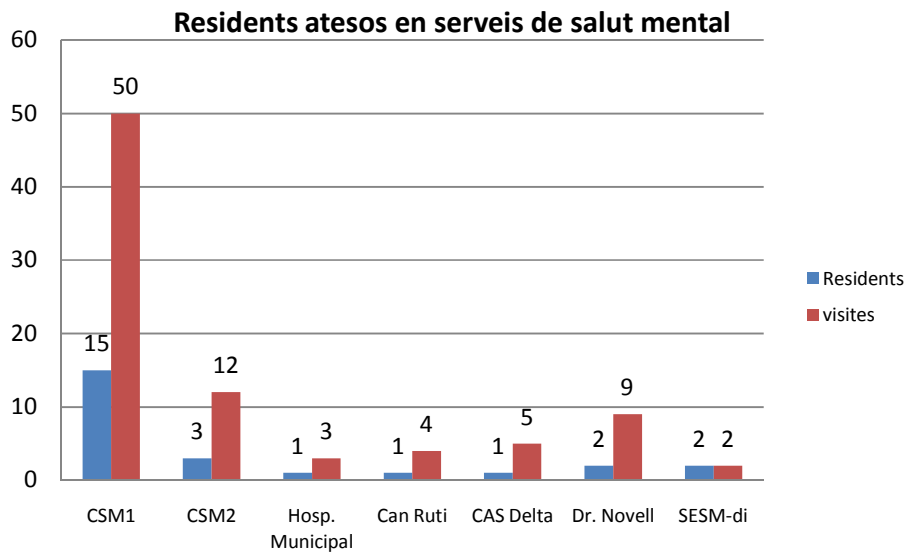


### 5.3. Ingressos hospitalaris



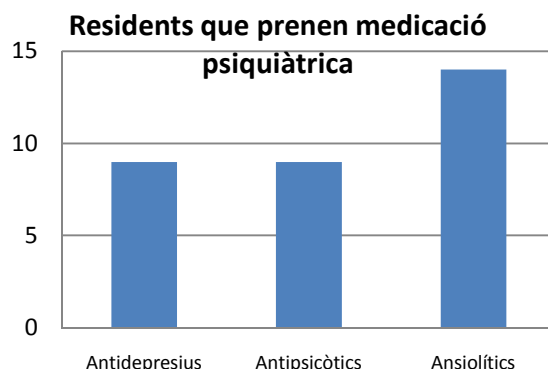
Durant l'any 2018 s'han efectuat 16 ingressos hospitalaris, 4 per intervenció quirúrgica, i 12 per inestabilitat emocional (descompensació).

### 5.4. Atenció psiquiàtrica.



Residents atesos individualment: 22

Residents amb trastorns conductuals amb agressivitat: 8





## **6. Dades de l'activitat professional i de l'òrgan de participació del Servei**

### **6.1. Quadre de professionals**

- 14 cuidadors/res (temps complet)
- 1 educadora (temps complet)
- 1 psicòloga (temps parcial)
- 1 treballadora social (temps parcial)
- 1 responsable higiènic-sanitària (temps parcial)
- 1 auxiliar administrativa (temps parcial)
- 1 director (temps parcial)
- 4 auxiliars de torn de nit (temps complet)

### **6.2. Reunions**

- Reunions generals d'equip: 6
- Reunions de pla assistencial individual: 20
- Reunions de coordinació de cada llar: 7

### **6.3. Formació professional (activitats de formació realitzades)**

7.3.1. Formació per a l'aprofitament del programa Aegerus. El registre de les despeses personals dels residents

7.3.2. Sessió recordatòria de mesures de prevenció de riscos laborals

### **6.5. El Consell de Participació**

Sessió de 2 de maig del 2018

- S'aprova la memòria 2017 del Servei d'Habitatge Josep Padrós.

Sessió de 5 de desembre de 2108

- Presentació per direcció d'un document d'actuacions recomanades per la nova direcció per l'any 2019.

## **7. Agraïments**

- Als residents, per la seva participació i esforç en els processos d'automillora tant individuals com col·lectius.
- Als professionals, per la seva professionalitat i implicació en la tasca assistencial.
- Als familiars, per la col·laboració i suport que donen a les nostres orientacions.
- A les entitats tutelars pel recolzament que ens donen, i per la facilitar el treball coordinat, eina indispensable per la qualitat del servei residencial.
- I especialment, al Francesc Valls, per la seva professionalitat, lideratge i dedicació durant tots els anys que ha estat dirigint el SHJP.